



BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH HƯNG YÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4908 /CAT-PC06

Hưng Yên, ngày 15 tháng 12 năm 2025

V/v sử dụng số định danh cá nhân

Cơ quan: CÔNG AN của công dân trong giải quyết thủ
TỈNH HƯNG YÊN tục hành chính

Email:

hungyen@v01.bca

Thời gian ký:

16.12.2025 09:47:49

+07:00

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ngân hàng nhà nước chi nhánh Hưng Yên;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước và Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số quốc gia và xây dựng Chính phủ số, thời gian qua lực lượng Công an đã triển khai đồng bộ, quyết liệt, đưa ra nhiều giải pháp để triển khai có hiệu quả, trong đó việc cấp, quản lý, sử dụng số định danh cá nhân, góp phần hoàn thiện quá trình kết nối, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan nhà nước, bảo đảm tính thống nhất, chính xác, minh bạch và hiệu quả trong quản lý dân cư cũng như giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho công dân.

Tuy nhiên, thời gian gần đây, thông qua công tác nắm tình hình dư luận xã hội và công tác kiểm tra, Công an tỉnh nhận thấy một số cơ quan, đơn vị như cơ sở khám chữa bệnh, bảo hiểm, ngân hàng, bộ phận tiếp công dân giải quyết TTHC một số sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã yêu cầu công dân có sai sót liên quan đến số định danh cá nhân (*do yếu tố lịch sử hoặc nguyên nhân khác... chủ yếu là mã năm sinh, nơi đăng ký khai sinh, ví dụ công dân Nguyễn Văn A, có năm sinh là 1980, cấu trúc số khai sinh đúng sẽ là 031080xxxxxx, tuy nhiên do sai sót, công dân có số định danh là 031081xxxxxx*) phải thực hiện thủ tục hủy, xác lập lại số định danh cá nhân về đúng cấu trúc mới thực hiện các bước tiếp theo dù công dân không có nhu cầu, điều này gây ra những khó khăn không đáng có, làm chậm trễ tiến độ giải quyết TTHC, tăng chi phí và thời gian đi lại cho người dân, giảm niềm tin của nhân dân vào nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số của các cấp chính quyền.

Theo quy định tại khoản 8 Điều 11 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 24/6/2024 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Căn cước quy định “Việc hủy, xác lập lại số định danh cá nhân đối với trường hợp quy định tại điểm a, điểm b khoản 7 Điều này được thực hiện theo nhu cầu của công dân. Trường hợp công dân không có nhu cầu hủy, xác lập lại số định danh cá nhân thì tiếp tục sử dụng số định danh cá nhân đang sử dụng” như vậy trường hợp công dân không có nhu cầu hủy hoặc cấp lại, thì số định danh cá nhân đang sử dụng vẫn có giá trị pháp lý đầy đủ và phải được các cơ quan, tổ chức, đơn vị công nhận, tiếp tục sử dụng trong mọi giao dịch hành chính.

Để khắc phục trạng tùy tiện và thống nhất trong thực thi công vụ, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, thực hiện nghiêm chủ trương “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm”, Công an tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ nội dung quy định tại khoản 8 Điều 11 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, **nhất là những người trực tiếp tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC**; rà soát, điều chỉnh ngay các quy trình, hướng dẫn nội bộ liên quan đến việc sử dụng số định danh cá nhân trong giải quyết TTHC để đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật hiện hành, trong đó không được yêu cầu công dân buộc phải hủy hoặc xác lập lại số định danh cá nhân nếu họ không có nhu cầu, đồng thời tiếp tục công nhận và sử dụng số định danh cá nhân đang có hiệu lực của công dân trong mọi giao dịch hành chính, không được từ chối, đình hoãn hoặc gây khó khăn dưới bất kỳ hình thức nào.

2. Ủy ban nhân dân cấp xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu đúng, đầy đủ về quy định pháp luật liên quan đến số định danh cá nhân; bố trí cán bộ có năng lực, được tập huấn đầy đủ làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; chủ động phối hợp với Công an cấp xã trong việc rà soát, xác minh thông tin khi cần thiết, tránh yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; không để xảy ra tình trạng phát sinh thêm thủ tục, giấy tờ ngoài quy định.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nội bộ và giám sát việc thực thi công vụ tại các bộ phận một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt ở cấp xã – nơi trực tiếp tiếp xúc, giải quyết TTHC cho người dân. Khi phát hiện cán bộ, công chức có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, áp đặt hoặc yêu cầu vượt thẩm quyền liên quan đến việc sử dụng số định danh cá nhân, cần xử lý nghiêm theo quy định, đồng thời công khai kết quả xử lý để răn đe, phòng ngừa. Tổng hợp những khó khăn vướng mắc có liên quan, gửi về Công an tỉnh để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền hướng dẫn.

Kính mong nhận được sự quan tâm phối hợp của đơn vị, quá trình thực hiện cần trao đổi đề nghị liên hệ qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội) để giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c Giám đốc CAT;
- Công an cấp xã;
- Lưu: PC06 (Vinh)



Thượng tá Nguyễn Thái Hợp