ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HƯNG PHÚ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:118/TB - UBND	*Hưng Phú, ngày 24 tháng 10 năm 2025*

THÔNG BÁO
Về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân

Thực hiện Công văn số 522/BHXH-TTHT ngày 14/10/2025 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan Bảo hiểm xã hội để lừa đảo người dân; nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp, an toàn thông tin cá nhân và tài sản của Nhân dân, Ủy ban nhân dân xã Hưng Phú thông báo và yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và toàn thể Nhân dân trên địa bàn nghiêm túc triển khai, thực hiện như sau:

1. Thủ đoạn hoạt động của các đối tượng lừa đảo

- Trong thời gian gần đây, xuất hiện nhiều đối tượng giả danh cán bộ cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) liên hệ với người dân qua điện thoại, mạng xã hội (Zalo, Facebook) hoặc tin nhắn SMS với các nội dung như:

+ Yêu cầu người dân cung cấp số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng để "hỗ trợ cập nhật thông tin, chi trả chế độ, tích hợp thẻ BHYT điện tử, cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số", v.v…

+ Gửi đường link giả mạo hoặc hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác trực tuyến nhằm đánh cắp thông tin, chiếm đoạt tài sản.

- Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên khẳng định: Cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) không có chủ trương gọi điện, nhắn tin hoặc yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng để thực hiện thủ tục BHXH, BHYT, BHTN. Mọi hành vi nêu trên là giả mạo, có dấu hiệu lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

2. Nhiệm vụ, trách nhiệm triển khai theo từng đối tượng

2.1. Nhân dân trên địa bàn xã

- Nêu cao tinh thần cảnh giác, không tin tưởng, không làm theo hướng dẫn của bất kỳ cá nhân nào tự xưng là cán bộ BHXH khi liên hệ qua điện thoại, mạng xã hội hoặc tin nhắn.

- Tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân như số CCCD, tài khoản ngân hàng, mã số BHXH, mật khẩu, mã OTP,… cho người lạ hoặc đường dẫn (link) không rõ nguồn gốc.

- Không bấm vào các đường link, tệp tin đính kèm lạ được gửi qua Zalo, Facebook, email, SMS để tránh bị cài mã độc hoặc chiếm đoạt thông tin.

- Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin, tra cứu, giải quyết chế độ liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN, đề nghị người dân thực hiện trên các kênh chính thức sau:

+ Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://dichvucong.gov.vn.

+ Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam: https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn.

+ Ứng dụng VssID - BHXH số trên điện thoại di động.

- Khi phát hiện đối tượng nghi ngờ có dấu hiệu giả mạo, lừa đảo, cần báo ngay cho cơ quan Công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được hướng dẫn, xử lý kịp thời.

2.2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Chủ động phối hợp UBND xã và cơ quan BHXH đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến cảnh báo đến đoàn viên, hội viên, hội phụ nữ, đoàn thanh niên, cựu chiến binh, người cao tuổi,…

- Lồng ghép nội dung cảnh báo này vào các buổi sinh hoạt chi hội, tổ nhóm, họp dân cư; sử dụng hệ thống loa truyền thanh, nhóm Zalo nội bộ, fanpage của tổ chức để tuyên truyền rộng rãi.

- Tăng cường nắm bắt tình hình dư luận, phát hiện, phản ánh kịp thời các trường hợp nghi vấn, phối hợp Công an xã xác minh, xử lý.

2.3. Các thôn

- Phổ biến Thông báo này đến toàn thể hộ dân, đặc biệt là người cao tuổi, người lao động tự do, tiểu thương - các nhóm dễ bị lừa đảo qua mạng.

- Khi phát hiện trường hợp bị lừa đảo hoặc nghi ngờ có đối tượng giả danh, cần báo cáo kịp thời cho UBND xã, Công an xã để xử lý, ngăn chặn hậu quả.

2.4. Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm phục vụ hành chính công xã

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đăng tải toàn văn Thông báo này trên Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh và các kênh truyền thông của xã.

- Thực hiện các chuyên mục tuyên truyền định kỳ về an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VssID và các dịch vụ công chính thức.

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND xã xây dựng infographic, tin ngắn, bài tuyên truyền để chia sẻ trên mạng xã hội, nhóm cộng đồng xã.

2.5. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan BHXH và các đơn vị liên quan nắm tình hình, điều tra, xử lý các vụ việc có dấu hiệu lừa đảo, giả mạo cơ quan BHXH.

- Thường xuyên cập nhật, thông báo phương thức, thủ đoạn mới của tội phạm công nghệ cao trên địa bàn để Nhân dân cảnh giác.

- Hướng dẫn người dân kỹ năng nhận diện tin giả, link độc hại, tài khoản lừa đảo; đồng thời tiếp nhận thông tin, xử lý phản ánh nhanh chóng, kịp thời.

3. Các kênh thông tin chính thức của BHXH tỉnh Hưng Yên

Để thuận tiện tra cứu, liên hệ và xác minh thông tin chính thống, người dân có thể sử dụng các kênh sau:

- Website: https://hungyen.baohiemxahoi.gov.vn

- Fanpage Facebook: https://www.facebook.com/bhxhtinhhungyen

- Zalo Official Account: https://zalo.me/baohiemxahoitinhhungyen

- Số điện thoại Chăm sóc khách hàng BHXH tỉnh: 02213.864.888

- Tổng đài BHXH Việt Nam: 1900 9068

Ủy ban nhân dân xã Hưng Phú đề nghị toàn thể Nhân dân, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, thôn trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện, góp phần đảm bảo an ninh thông tin, trật tự xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HƯNG PHÚ T.HƯNG YÊN

Nguyễn Anh Tuấn